



## Коммерческое предложение на техническую поддержку сайта

Digital-агентство СайтЭксперт, в лице индивидуального предпринимателя Забровского Дмитрия Николаевич, ОГРНИП 309312330100053, выражает готовность оказать услуги по техническому сопровождению и поддержке сайта.

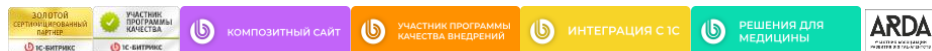
## УСЛОВИЯ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Период поддержки:	1 месяц
Стоимость поддержки:	15 000 Р / мес.
Выделено нормо-часов специалистов:	10 часов
Участвуют специалисты:	администратор, верстальщик (frontend-разработчик), программист (backend-разработчик)
Формат обращений:	отправка заявки на E-mail <a href="mailto:support@sitexpert.pro">support@sitexpert.pro</a> или форму <a href="https://pyrus.com/form/1082361">https://pyrus.com/form/1082361</a>
Время ответа на обращение:	до 2 часов

## СПИСОК УСЛУГ

- ✓ **Мониторинг работоспособности**  
Ежедневная проверка работы и постоянный контроль доступности сайта. В случае сбоев наш дежурный специалист устраняет ошибки и восстанавливает функционирование сайта.
- ✓ **Контроль срока делегирования домена** и оплаты хостинга.
- ✓ **Настройка резервного копирования** и восстановление сайта в случае сбоя.  
Создание резервных копий данных (резервное копирование) на случай ошибок сервера, взлома или непосредственно перед обновлением системы управления сайтом.
- ✓ Оперативное **устранение ошибок** и технических сбоев.  
Проверка ошибок 1 раз в неделю. Регулярные технические аудиты, анализы и поиск ошибок ресурса позволяют предотвратить сбои в работе сайта.
- ✓ **Хранение всех доступов** (домен, хостинг, FTP, база данных, админ. панель) и всей необходимой технической информации.
- ✓ **Взаимодействие со службой хостинг-провайдера** для скорейшего решения проблем.
- ✓ **Обновление системы** управления сайтом и ее модулей.
- ✓ **Изменение функциональных возможностей** сайта.
- ✓ **Доработка верстки** элементов сайта, настройка веб-форм.
- ✓ **Установка счетчиков** аналитики и статистики, установка сторонних виджетов и форм

- ✓ С 2009 на рынке IT-услуг
- ✓ Сертифицированный партнер 1С-Битрикс
- ✓ Гарантия на все работы 3 месяца



## РЕГЛАМЕНТ ПОДДЕРЖКИ

Все обращения фиксируются в специальной системе управления. Обращениям присваивается уникальный идентификационный номер. Время работы по заявкам (обращениям) регламентируется SLA (Service Level Agreement — соглашением об уровне обслуживания).